

Conditions Générales de Vente

Conditions Générales de Vente – CASTELLO Marie-José / Mystic Power Shop

Préambule

Le site de vente en ligne www.castellomarie-sophrologue.fr est géré par Marie-José CASTELLO, auto entrepreneuse, domiciliée 175 Montée du Mûrier 83460 TARADEAU, sous le numéro siret 880 387 337 00038.

Il est précisé que les présentes conditions régissent les ventes de ses produits par **Marie-José CASTELLO**, dénommée le « VENDEUR » auprès de toute personne physique ou morale procédant à un achat via le cabinet ou le site internet www.castellomarie-sophrologue.fr, dénommée ci-après “le CLIENT”.

Les présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que le bon de commande et la confirmation de commande constituent le contrat de vente entre le VENDEUR et le CLIENT relatif à la vente des produits commandés.

Toute commande réalisée sur le site internet www.castellomarie-sophrologue.fr nécessite que le CLIENT accepte préalablement et sans réserve les Conditions Générales de Vente dans leur intégralité.

En cas de désaccord avec les termes et conditions des Conditions Générales de Vente, le CLIENT ne doit pas utiliser le Site Internet.

Le VENDEUR se réserve le droit d'adapter ou de modifier ses Conditions Générales de Vente à tout moment et sans préavis, les adaptations ou modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures aux adaptations ou modifications.

En cas de modification, les Conditions Générales de Vente applicables à la commande du CLIENT sont celles qui étaient en ligne, et que le CLIENT a acceptées au jour de la passation de sa commande.

Article 1 – Définitions

Les termes et expressions portées aux conditions générales ont la signification indiquée ci-après .

- **Conditions Générales de Vente** : désignent le présent document, soit les termes et conditions s'appliquant dans les relations entre le VENDEUR et le CLIENT.
- **Commande** : désigne l'ordre d'achat du CLIENT portant sur un ou plusieurs Produit(s) ou Service(s) passé par utilisation du Site Internet www.castellomarie-sophrologue.fr
- **Site Internet** : désigne le site Internet accessible à l'adresse www.castellomarie-sophrologue.fr
- **Produit** : désigne un produit, Service ou formation offert à la vente sur le Site Internet www.castellomarie-sophrologue.fr et en cabinet

- **CLIENT** : désigne une Personne Physique ou Morale, consommateur, qui utilise le Site Internet www.castellomarie-sophrologue.fr et acquiert un ou plusieurs Produit(s), pour ses besoins personnels, en ayant préalablement adhéré aux Conditions Générales de Vente.

Article 2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente visent à définir les relations contractuelles entre le VENDEUR et le CLIENT et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet www.castellomarie-sophrologue.fr.

En acceptant ces Conditions Générales de Ventes, vous déclarez que vous avez atteint l'âge de la majorité en France, Principauté de Monaco vous permettant d'acheter en ligne sur ce site.

L'utilisation de nos produits à toute fin illégale ou non autorisée est interdite.

Le VENDEUR conserve la possibilité de modifier à tout moment les Conditions Générales de Ventes, afin de respecter la réglementation. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le CLIENT.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC).

Le VENDEUR se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable au CLIENT.

Les produits demeurent la propriété de **www.castellomarie-sophrologue.fr** jusqu'au complet encaissement du prix par **www.castellomarie-sophrologue.fr**

Les produits en promotion seront signalés par une vignette "PROMOTION" ou bien par un Prix barré, nos promotions sont valables dans la limite des stocks disponibles au moment de la commande et durant la période d'affichage.

Avertissement : Toute information inexacte fournie par le CLIENT dans le but de se soustraire aux taxes peut entraîner des amendes civiles et des poursuites pénales.

Les prix des Produits indiqués sur le site **www.castellomarie-sophrologue.fr** ne comprennent pas les frais de traitement et d'expédition qui sont facturés en supplément du prix des Produits achetés et suivant le montant total de la commande.

Article 4. Commande

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au plus tard au moment de la livraison. Le VENDEUR se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Pour commander des Produits sur le Site Internet **www.castellomarie-sophrologue.fr**, le CLIENT doit créer un compte en fournissant les informations requises au formulaire d'inscription.

A cet effet, le CLIENT déclare fournir des informations personnelles complètes, non erronées de nature à permettre de procéder à son identification précise dans toute situation. Toute information personnelle fantaisiste, calomnieuse est susceptible d'entraîner la fermeture du compte du CLIENT et l'annulation de sa Commande.

La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu principal. A chaque visite, le CLIENT, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, informations personnelles...), devra s'identifier à l'aide de ces informations.

Article 5. Paiement

Le prix des Produits et les frais de préparation logistique et de livraison sont payables en totalité par le CLIENT au moment de la passation de la Commande.

Le site internet www.castellomarie-sophrologue.fr est susceptible de proposer au Client de régler sa commande par différents moyens de paiement au choix :

- **soit par carte bancaire :**

Après avoir choisi le mode de paiement par carte bancaire, le Client est redirigé sur l'interface sécurisée du système de paiement afin de renseigner en toute sécurité ses références de carte bancaire personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par carte bancaire est irrévocable.

- **soit par Stripe :**

Après avoir choisi le mode de paiement par Stripe, le Client est redirigé sur l'interface sécurisée du système de paiement afin de renseigner en toute sécurité ses références de carte bancaire personnelle sans frais via Stripe* . Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par Stripe est irrévocable.

- **Soit par paiement hors ligne SumUp :**

Après avoir choisi le mode de paiement par SumUp, le Client est redirigé par lien informatisé sécurisé sur l'interface sécurisée du système de paiement afin de renseigner en toute sécurité ses références de carte bancaire personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par SumUp est irrévocable.

- **Les Paiements et Virement bancaire ne sont pas acceptés.**

Article 6. Droit de Rétractation

Conformément à l'article L121-21 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la date de réception de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité.

Les produits devront être retournés dans leur emballage d'origine, sans avoir été utilisés, accompagnés du Bon de livraison initial signé. **Les frais de retour sont à la charge du Client.**

Article 7. Livraison

1) La livraison des Produits interviendra, après enregistrement du règlement de la Commande, à l'adresse de livraison indiquée par le CLIENT au cours de la passation de la Commande. Un courrier électronique sera adressé au CLIENT pour informer de l'expédition des Produits. Le CLIENT dispose de la faculté de choisir entre différents moyens de livraison.

Les frais de port sont calculés selon le mode de livraison retenu (domicile, point relais, bureau de poste...), le poids du colis et lieu de destination.

1.1) Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif, si ceux-ci dépassent trente jours (*Sauf cas de crise sanitaire, pandémie, congés, catastrophe naturelle, grèves, pertes, Flux massif de colis dans les services de livraison. ex : fêtes de fin d'année, black friday, pâques*) à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et le Client remboursé.

1.2) Nous ne saurions être cependant tenus responsables de la perte, ou de la dégradation du colis et de son contenu.

Nous vous conseillons donc de vous faire livrer (La Poste envoi colissimo - UPS - Shop2shop "Signature et Assurance")

1.3) Veillez à bien informer votre adresse : (Nom Prénom - N° et Rue - Code Postal et Ville - Adresse Mail ou N° de Téléphone).

1.4) *Les Colis perdus car l'adresse n'est pas la bonne ne seront pas remboursés. Soyez donc attentif à l'adresse de livraison que vous avez entré sur votre compte client et/ou compte PayPal.*

1.5) Dans le cas où, le colis est en "retour expéditeur"

- Pour mauvaise adresse,

- Pour Colis non réclamé* à la poste, mondial relay, shop2shop, ups.

* Colis livré en point relais initial ou secondaire non réclamé - Colis non réclamé à la suite de tentatives de livraison par les prestataire.

Suite à la réception de votre commande en retour expéditeur. La commande n'est pas remboursable que ce soit partiellement ou totalement.

Les frais de renvoi seront entièrement à votre charge.

Article 8. Garantie

Tous les produits proposés par le VENDEUR sur le site www.castellomarie-sophrologue.fr bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au VENDEUR qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : **Marie-José CASTELLO, 175 Montée du Mûrier 83460 TARADEAU**, dans un délai de 15 jours après livraison.

Les produits devront être retournés dans leur emballage d'origine, sans avoir été utilisés, accompagnés du Bon de livraison initial signé. **Les frais de retour sont à la charge du Client**

8.1 Tous produits manquants à votre colis. Doivent-être signalés par mail ou téléphone dans un délai de sept jours après livraison. Au-delà du délai, il ne pourra pas vous être remboursé ou réexpédié.

Article 9. Responsabilité

Le VENDEUR n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande, de livraison, de service client ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyen. La

responsabilité de Marie-José CASTELLO, le VENDEUR, ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment pertes de données, intrusions, virus, rupture du service, et autres problèmes involontaires, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence.

Les registres informatisés conservés dans les systèmes d'information du VENDEUR dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérées comme des preuves de communication, des commandes et des paiements intervenues entre **le VENDEUR** et le Client.

Article 10 - Sécurisation

Le site **www.castellomarie-sophrologue.fr** fait l'objet d'un système de sécurisation : il a été adopté le procédé de cryptage SSL mais il a aussi été renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement.

Article 11 - Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur le site **www.castellomarie-sophrologue.fr** sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle du site **www.castellomarie-sophrologue.fr** est strictement interdite qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 12. Données à caractère personnel

Toutes les données que vous confiez sur le site **www.castellomarie-sophrologue.fr** le sont afin de pouvoir traiter vos commandes.

En vertu de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez auprès du vendeur d'un droit de rectification, de consultation ou de modification et de suppression des données que vous nous avez communiquées. Ce droit peut également être exercé en ligne.

Article 13. Force majeure

L'exécution par **le VENDEUR** de tout ou partie de ses obligations, notamment de livraison, sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution. Sont considérés comme tels, notamment, sans que cette liste soit limitative, la guerre, les émeutes, l'insurrection, les troubles sociaux, les grèves de toutes natures. **Le VENDEUR** informera les CLIENTS de la survenance d'un cas fortuit ou de force majeure dans les sept jours de sa survenance. Au cas où cette suspension se poursuivrait au-delà d'un délai de quinze jours, le CLIENT aura la possibilité de résilier la commande en cours, et il sera alors procédé au remboursement du prix des Produits commandés et des frais de livraison payés.

Article 14. Lois applicables et juridictions compétentes

Les Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. Les conditions Générales de Vente de vente fait foi. En cas de difficulté survenant à l'occasion de la Commande, de la livraison des Produits et plus généralement de l'exécution de la vente, le CLIENT aura la

possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable, notamment avec l'aide d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix. Le Tribunal compétent pour tout litige sera celui de domiciliation du VENDEUR.

Article 15. Acceptation des conditions générales de vente.

En cliquant sur le bouton « Valider ma commande », vous acceptez de vous conformer aux Conditions générales de vente que vous reconnaissez avoir lues, comprises et acceptées dans leur intégralité.

Article 16. Service client

Pour toute information ou question sur une commande, le VENDEUR est à votre disposition :

- Par téléphone : 06.31.14.02.19
- Par mail : mysticpowershp@orange.fr
- Adresse postale : 175 montée du Mûrier 83460 TARADEAU